



# Livret d'accueil et d'encadrement des étudiants infirmiers et aide soignants

Document rédigé le 22/01/2010

MAJ 06/08/2014

## 1 - FICHES D'Identité

### 1 . 1 - FICHE D'Identité de l'établissement

#### Dénomination

**Intitulé : CENTRE HOSPITALIER D'ARBOIS**

**Statut juridique : FONCTION PUBLIQUE**

**Adresse postale : 23 rue de l'hôpital 39600 ARBOIS**

**Nom du chef d'établissement : M MURCIER**



**Spécificité ou orientation :** *Cochez la ou les cases correspondantes :*

<b>MCO</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Autres / précisez : Accueil de jour –</b>
<b>SSR</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Consultations mémoires – PASA (Ehpad</b>
<b>USLD</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Delort) – Activité APA (phase 3 cardio pulm)</b>
<b>Psychiatrie / santé mentale</b>	<input type="checkbox"/>	
<b>EHPAD</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>SSIAD</b>	<input type="checkbox"/>	

#### Capacité d'accueil

<b>Lits :</b>	<b>Médecine</b>	<b>8</b>
	<b>SSR</b>	<b>17</b>
	<b>EHPAD ermitage</b>	<b>41</b>
	<b>EHPAD Delort</b>	<b>73</b>
	<b>Hébergement temporaire (service Ermitage)</b>	<b>2</b>
	<b>Accueil de jour</b>	<b>7</b>

## 1 . 2 - FICHE D'Identité du pôle

### Dénomination du pôle

**Intitulé : Site hôpital**

**Adresse postale : 23 rue de l'hôpital 39600 ARBOIS**

**Localisation : Premier et deuxième étage**

### Typologie du pôle

**Soins : cochez la ou les cases correspondantes**

Courte durée

Santé mentale et psychiatrie

Longue durée, de suite et de réadaptation

Individuels ou collectifs sur lieux de vie

**Spécialités ou orientation : cochez la ou les cases correspondantes**

Hospitalisation complète

Autre : précisez :

Hôpital de semaine

Ambulatoire

Soins externes

Hôpital de jour

Soins à domicile

### Composition du pôle Capacité d'accueil

**EHPAD ermitage**

**41**

**Médecine**

**8**

**SSR**

**17**

**Hébergement temporaire (service Ermitage)**

**2**

**Accueil de jour**

**7**

### Organigramme

**Médecins responsables de pôle : Drs Bruniaux, Marmier, Naas, Binoist Marendaz**

**Cadre responsable de pôle : Benoît BIICHLE (03.84.66.44.01)**

## 1.3 - FICHE D'Identité de l'unité

### Dénomination de l'unité

**Intitulé de l'unité : Médecine / SSR (Sanitaire)**

**Adresse postale : 23 rue de l'hôpital 39600 ARBOIS**

**Localisation : Premier étage**

### Typologie du stage

**Soins : cochez la case correspondante**

Courte durée

Santé mentale et psychiatrie

Longue durée, de suite et de réadaptation

Individuels ou collectifs sur lieux de vie

**Spécialités ou orientation : cochez la ou les cases correspondantes**

Hospitalisation complète

Autre : précisez :

Hôpital de semaine

Ambulatoire

Soins externes

Hôpital de jour

Soins à domicile

### Capacité d'accueil

**Médecine 8**

**SSR 17**

### Organigramme

**Médecins responsables de pôle : Drs Bruniaux, Marmier, Naas, Binoist Marendaz**

**Cadre responsable de pôle, Cadre de santé, Maître de stage : Benoît BIICHLE**

**Tuteurs IDE :**

**Sylvaine Raynaud et Julie Perrin**

**Personne à contacter pour l'accueil en stage : Benoît BIICHLE 03.84.66.44.01**

**cadrehop@ch-arbois.fr**



Personnel permanent (paramédical ou autre)( *nombre et ETP* )

**Infirmiers spécialisés : 1 hypnopraticien**

**Infirmiers : 8.8**

**Aides soignants : 13.4**

**Aides médico-psychologiques : /**

**ASH : 2.85**

**Autres :**

**Psychologue (0.15), Ergothérapeute (0.55), kinésithérapeute (0.75)  
Infirmière hygiéniste (0.35), Assistante sociale (0.30), Diététicien (0.30)**

**Deux agents formateurs manutention – un agent formation « massage  
sensitif) – un agent formation DU Soins palliatifs**

Personnel intervenant sur demande (paramédical ou autre)

Les patients pris en charge dans l'unité peuvent avoir recours à d'autres intervenants  
(radio, kiné, assistant social, laboratoire...)

**Kinésithérapeute, Orthophoniste, Pédicure, Hypnopraticien,**

**Conventions : Radio (CH Dole)**

**Laboratoire (Centre de biologie médicale de Lons le saunier)**

Particularités / spécificités : (transversalité, réseau, équipes mobiles...)

UMSP de Dole (une fois par mois)

Consultation mémoire à la demande (neuropsychologues)

Télétransmission, pour les plaies chroniques (CHU)

CHS : CMP à la demande

## 2 - SITUATIONS prévalentes dans l'unité

Soins à visée :

- |                |                                     |              |                                     |
|----------------|-------------------------------------|--------------|-------------------------------------|
| - Éducative    | <input type="checkbox"/>            | - Curative   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| - Préventive   | <input type="checkbox"/>            | - Palliative | <input checked="" type="checkbox"/> |
| - Diagnostique | <input checked="" type="checkbox"/> |              |                                     |

Précisez :

Population cible    Pathologies prévalentes    Situations prévalentes

Médecine : Population du secteur (préférentiel)

- ❖ Phase aiguë pour diagnostic et traitement,
- ❖ Prise en charge pour une personne nécessitant des soins (pansements, bilan réhydratation....)
- ❖ Prise en charge suite à la demande des services d'urgence (personne stabilisée).
- ❖ Prise en charge des personnes en fin de vie (Soins palliatifs).
- ❖ Prise en charge suite à un maintien à domicile difficile
- ❖ Prise en charge à la journée pour des actes techniques (saignées ...)

SSR indifférencié : Population du secteur en priorité

- ❖ Suite d'hospitalisation (traumato, cardio, neuro....) Convalescence et rééducation. Orientation gériatrique.
- ❖ Hospitalisation pendant une cure de chimiothérapie ou de radiothérapie



### 3 - Actes et activités rencontrés par les étudiants

#### au cours du stage

<b>Actes et techniques de soins (cf portfolio)</b>	<i>quotidien</i>	<i>hebdomadaire</i>	<i>Rarement ou jamais</i>
Entretien d'accueil et d'orientation	X		
Soins d'hygiène et de confort	X		
Entretien d'aide, entretien thérapeutique	X		
Examen clinique d'un patient dont mesure des paramètres vitaux	X		
Prélèvements veineux	X		
Prélèvements capillaires		X	
Préparation pour des examens radiologiques, fonctionnels biologiques			X
Injections parentérales avec calcul de dosage		X	
Perfusions périphériques avec calcul de dosage		X	
Pansements simples, ablation fils, agrafes	X		
Pansements complexes/drainages		X	
Pose d'oxygénothérapie, d'aérosols		X	
Administration de thérapeutiques médicamenteuses	X		
Surveillances pré et post opératoire			X
Techniques d'apaisement	X		
Prise en charge de la violence			X
Préparation de la sortie d'un patient		X	
Techniques de médiations thérapeutiques		X	
Utilisation de seringues auto-pulsées			X
Pose et surveillance de sonde gastrique			X
Pose et surveillance de sonde urinaire	X		
Soins de trachéotomie, aspiration bronchique		X	
Pose et surveillance de transfusion			X
Injections dans des chambres implantables		X	
Autres :			

## 4 - Éléments de compétences

que l'étudiant pourra acquérir au cours du stage

<b>Compétence 1 : Évaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier</b>	<i>oui</i>	<i>Non</i>	<i>Non concerné</i>
1. Évaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique	X		
2. Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins,...)	X		
3. Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution	X		
4. Conduire un entretien de recueil de données	X		
5. Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé	X		
6. Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives	X		
7. Élaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires	X		
8. Évaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires	X		

<b>Compétence 2 : Concevoir et conduire un projet de soins infirmier</b>	<i>oui</i>	<i>non</i>	<i>Non concerné</i>
1. Élaborer un projet de soins dans un contexte de pluriprofessionnalité	X		
2. Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction des paramètres du contexte et de l'urgence des situations	X		
3. Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances...) et de la traçabilité	X		
4. Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées	X		
5. Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien	X		
6. Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins	X		
7. Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées	X		
8. Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants	X		
9. Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles et interprofessionnelles (transmission, staff professionnel...)	X		
10. Évaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires	X		



<b>Compétence 3 : Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens</b>	<i>oui</i>	<i>non</i>	<i>Non concerné</i>
1. Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage	X		
2. Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne, en tenant compte de ses ressources, ses déficiences ou ses handicaps	X		
3. Évaluer, anticiper et prévenir les risques liés à la diminution ou la perte de l'autonomie et à l'altération de la mobilité	X		
4. Adapter et sécuriser l'environnement de la personne	X		
5. Identifier des activités contribuant à mobiliser les ressources de la personne en vue d'améliorer ou de maintenir son état physique et psychique	X		
6. Évaluer l'évolution de la personne dans sa capacité à réaliser ses soins	X		

<b>Compétence 4 : Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique</b>	<i>oui</i>	<i>non</i>	<i>Non concerné</i>
1. Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste	X		
2. Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie	X		
3. Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements	X		
4. Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne	X		
5. Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux	X		
6. Conduire une relation d'aide thérapeutique	X		
7. Utiliser, dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire, des techniques à visée thérapeutique et psychothérapeutiques	X		
8. Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne	X		
9. Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique	X		
10. Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique	X		
11. Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées	X		
12. Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (dossier de soins, résumé de soins, compte rendus infirmiers, transmissions...)	X		

<b>Compétence 5 : Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs</b>	<i>oui</i>	<i>non</i>	<i>Non concerné</i>
1. Repérer les besoins et les demandes des personnes et des populations en lien avec les problématiques de santé publique	X		
2. Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement	X		
3. Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé...	X		
4. Concevoir et mettre en œuvre des actions de conseil, de promotion de la santé et de prévention répondant aux besoins de populations ciblées	X		
5. Conduire une démarche d'éducation pour la santé et de prévention par des actions pédagogiques individuelles et collectives	X		
6. Concevoir, formaliser et mettre en œuvre une démarche et un projet d'éducation thérapeutique pour une ou plusieurs personnes		X	
7. Choisir et utiliser des techniques et des outils pédagogiques qui facilitent et soutiennent l'acquisition des compétences en éducation et prévention pour les patients		X	

<b>Compétence 6 : Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins</b>	<i>oui</i>	<i>non</i>	<i>Non concerné</i>
1. Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne	X		
2. Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son histoire de vie et son contexte	X		
3. Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication	X		
4. Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique	X		
5. Informer une personne sur les soins en recherchant son consentement	X		
6. Identifier les besoins spécifiques de relation et de communication en situation de détresse, de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit et agressivité	X		
7. Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations identifiées	X		

<b>Compétence 7 : Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle</b>	<i>oui</i>	<i>non</i>	<i>Non concerné</i>
1. Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle	X		
2. Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels	X		
3. Évaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée	X		
4. Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques	X		
5. Évaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuits des déchets, circulation des personnes...) et identifier toute non-conformité	X		
6. Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence	X		
7. Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique	X		

<b>Compétence 8 : Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques</b>	<i>oui</i>	<i>non</i>	<i>Non concerné</i>
1. Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ou professionnelles	X		
2. Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnement	X		
3. Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées		X	
4. Utiliser les données contenues dans des publications scientifiques et/ou professionnelles		X	
5. Choisir des méthodes et des outils d'investigation adaptés au sujet étudié et les mettre en œuvre		X	
6. Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication orale ou écrite		X	

<b>Compétence 9 : Organiser et coordonner les interventions soignantes</b>	<i>oui</i>	<i>non</i>	<i>Non concerné</i>
1. Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif...)	X		
2. Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences	X		
3. Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité	X		
4. Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile	X		
5. Coopérer au sein d'une équipe pluriprofessionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale	X		
6. Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins	X		
7. Instaurer et maintenir des liaisons avec les acteurs, réseaux et structures intervenant auprès des personnes	X		
8. Organiser son travail dans les différents modes d'exercice infirmier, notamment dans le secteur libéral		X	

<b>Compétence 10 : Informer, former des professionnels et des personnes en formation</b>	<i>oui</i>	<i>non</i>	<i>Non concerné</i>
1. Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins	X		
2. Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants	X		
3. Évaluer les connaissances et les savoir-faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage	X		
4. Superviser et évaluer les actions des AS, AP, et AMP en tenant compte de leur niveau de compétence et des contextes d'intervention dans le cadre de la collaboration	X		
5. Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique	X		
6. Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé		X	

## 5 - RESSOURCES OFFERTES A L'Étudiant

**Travaux réalisés (ou en cours) par l'équipe sur un thème donné, institutionnel ou à l'initiative de l'équipe ou dans tout autre cadre.**

*Ex. : mise à jour de protocoles de soins spécifiques, plan de soins guide, projet d'éducation thérapeutique du patient, transmissions ciblées, dossier patient informatisé, ...*

Le premier jour et pendant le stage une synthèse du service est mis à disposition facilitant la vision globale du service. Document également accessible par le fichier partagé informatique.

L'ensemble des protocoles sont mis à disposition via le fichier informatique partagé.

Dossiers de soins informatisés (PSI)

Disponibilité du personnels (médecin, pharmacien, infirmier et paramédicaux ...)

Mise en place du projet thérapeutique hebdomadaire

Démarche institutionnelle autour de la « bienveillance », prise en charge de la douleur de la maladie d'Alzheimer.

### Conditions de l'accueil individualisé de l'étudiant

Un entretien individuel avec le Maître de stage est réalisé le premier jour de stage à 13h.

Une chambre individuelle peut être mise à disposition.

Le planning des stagiaires est affiché dans les salles de soins. Transmission des horaires, des codes d'accès informatique et digicode (imprimés)

Il existe une procédure d'accueil des stagiaires.

Signature d'une charte informatique

Présentation des consignes à minima de sécurité incendie et présentation de l'organisation (signature conjointe d'une fiche)

Présentation des règles et consignes à respecter (transmission d'un imprimé)

Des référents (tuteurs) sont identifiés

Des AS référentes sont nommées (compétences 3-6-7)

### Organisation du parcours de l'étudiant en séquences de stage

Un entretien individuel avec le Maître de stage est réalisé le premier jour de stage à 13h.

Le port folio est placé dans les salles de soins.

Un document interne au service en fonction de l'année de formation de l'étudiant est mis à disposition pour le suivi de l'étudiant.

### Organisation :

- des temps d'évaluations lors de chaque séquence définie dans le parcours de l'étudiant

En fonction des besoins de l'étudiant et de la disponibilité des agents.

- de la validation du stage

Par le tuteur en fin de stage à l'aide de l'outil mis en place et en présence de l'étudiant.

## 7 - Organisation du travail

### Horaires de l'équipe infirmière

MS	6h00 - 14h00	8h
SS	13h30 - 21h00	7,5h
M2S	8H30 - 16H	7,5h
N	20h30 - 6h30	10h
<b>AS + ASH (soins)</b>		
M41+M42+M43	6h00 - 14h00	8h
CS (WE)	8h30 - 12h + 16h - 20H	7,5h
S4	13H30- 21h00	7,5h
N	20h30 - 6h30	10h

### Horaires de l'étudiant

#### IDE 3<sup>ème</sup> et 2<sup>ème</sup> année

M	6h00 - 13h30	7,5h
J	8h30 - 16h00	7,5h
S	13h30 - 21h00	7,5h
N	20h30 - 6h30	10h

#### AS et IDE 1<sup>ère</sup> année

##### Médecine / SSR

M	6h00 - 13h30	7,5h
J	8h30 - 16h00	7,5h
S	13h00 - 20h30	7,5h
N	20h30 - 6h30	10h

##### EHPAD (ermitage)

M	6h30 - 14h00	7,5h
J	8h30 - 16h00	7,5h
S	13h00 - 20h30	7,5h
N	20h30 - 6h30	10h

### Organisation du vestiaire et tenue vestimentaire

Un vestiaire est mis à disposition, parfois en cas de carence, le même vestiaire peut être utilisé pour deux étudiants.

### Organisation des repas

L'étudiant emmène son repas (frigo de la salle de restauration du personnel), ou il commande le sien (avant 9h, office Ermitage 3 jours de décalage).

### Justificatif de présence

Dans le portfolio.

### Organisations spécifiques (code d'accès informatique, badge, ...)

Transmis par le Maître de stage : code informatique et digicode salle de soins.

Badge numéroté pour le parking donné le premier jour, le laisser au cadre au moment du départ. Clef donnée lors du premier jour (imprimé) à rendre à la fin du stage.

Charte informatique à signer. Explication sécurité incendie expliquées le premier jour (imprimé à signer).

Un questionnaire de satisfaction est distribué. A remettre au cadre (nom facultatif).